

进新馆 进创新

——中国科学院文献情报中心迎来发展新起点

徐引篪*

(文献情报中心 北京 100080)

关键词 文献情报中心, 数字图书馆, 知识创新工程

2001 年 9 月 28 日, 在中关村科学城中心区 4 号地(北四环西路 33 号), 一座雄伟的现代化建筑拔地而起, 巍然耸立。它就是自动化、网络化、智能化居目前国内图书馆先进水平的中国科学院文献情报中心(又名中国科学院图书馆, 简称“科图”)新馆。2001 年 10 月 8 日, 经中国科学院院长办公会议批准, 中国科学院文献情报中心在院支撑系统中率先进入院知识创新工程试点序列。以进创新的目标进新馆(“双进”)成为中国科学院文献情报中心新的发展起点。

1 新馆概况

新馆建筑高度 42.4 米, 地上九层, 地下一层。一至七层为图书馆, 八至九层为档案馆, 占地 18 000 平方米, 建筑面积 40 900 平方米, 建设工程历时两年, 于 2001 年 9 月 28 日竣工, 将于 2002 年 6 月 17 日正式向读者和社会各界开放。新馆是中国科学院知识创新工程的重要基础设施, 是中关村地区科学文化的标志性建筑。

新馆西、南两侧, 中国工程院院长宋健院士和中国科学院院长路甬祥院士分别题写的“智慧驿站, 科学殿堂”和“传播知识, 服务科研”烘托着图书馆的庄严与气势。新馆是一个平面呈“凹”字形的建筑, 良好的采光与通风为阅览和工作创造了舒适的环境。馆中配备有能满足读者各方面需求的较为完善的设施, 以宽敞连贯的大空间和配套设施, 满足读者“查、阅、藏、借”一体化的开架管理方式的

要求。各种阅览座位 600 个, 其中读者研究室 100 座, 光盘与网络信息检索、多媒体电子阅览和声像资料视听等 130 座。设计藏书 320 万册(其中开架书刊 150 万册), 非印刷型文献 100 万件, 并有设施完善的 300 个座位的报告厅和相当规模的展览厅、多功能厅以及可容纳 100 人接受培训的教育培训中心。设计日接待到馆读者 1 200 人次。档案馆设有各种载体形式的档案文献阅览室、机要档案阅览室和档案研究室。设计收藏各类档案 35 万卷, 并对收藏的档案采取各种保护技术。

新馆建筑大量采用了先进技术和系统。除楼宇自控系统、火灾报警和消防联动系统、安保监控系统外, 有 1 700 个网络端口遍布建筑的每一个功能空间, 为图书馆自动化系统和通讯、办公自动化提供强有力的支持。卫星电视接收系统作为图书馆获取信息的配套设施, 主要用于接收国内外科技、教育、经济、综合新闻类卫星电视节目。为方便读者利用新馆提供的各项服务, 简化服务手续, 减少现金流通, 设置了“一卡通”系统, 采用非接触式 IC 卡, 满足身份识别、收费管理和有限消费等功能要求。新馆报告厅、多功能厅和会议室设有电子会议系统, 可实现异地会场与大楼内召开电视会议的人员进行面对面交谈和讨论。

2 新馆业务建设思路

1950 年成立的中国科学院文献情报中心, 经过 50 多年的发展, 已建成为我国收集、保存、提供国内

* 文献情报中心主任, 研究馆员
收稿日期: 2002 年 4 月 17 日

外自然科学基础学科和高新技术文献最完整、系统的科学图书馆和集图书馆服务与情报分析研究服务于一体的文献情报中心。1998 年,中国科学院文献情报中心参加了国家科技图书文献中心的组建,发挥了理、工、农、医四大图书馆中的国家科学图书馆的作用。中心现拥有馆藏 520 万册(件),中外文现刊 6 000 余种,引进 Web of Science、Elsevier、Springer Link 等 7 种国外大型网络数据库,自建了《全国期刊联合目录数据库》、《中国科学引文数据库》、《物理文摘数据库》和《数学文摘数据库》等多种高质量的文献数据库,形成完备、系统的自然科学基础学科和高技术领域的文献信息资源保障体系。

中国科学院知识创新工程的实施,对文献情报工作提出了更高的要求。自 1998 年以来,中心根据院知识创新工程的要求,结合新馆建设,凝练业务创新目标,进行了业务重组和机构整合、队伍结构优化、全员岗位聘任等改革,并提出了到 2005 年把中国科学院文献情报中心建设成为数字化的国家科学图书馆的创新建设目标,即构筑以丰富信息资源为基础的网络化的信息服务平台,建立不受时空限制的网络化、数字化、知识化的信息服务体系。

中心确立了“以读者(用户)为中心”的宗旨,把树立“读者第一、服务至上”作为新馆开展工作的指南,确立了在新馆中“文明礼貌、方便快捷、优质高效”的服务原则。在具体措施上,制订了语言规范和行为规范,延长了开放时间,做到 365 天天天开馆;冬季每天开放 12.5 小时,夏季 13.5 小时;确定了“新书到馆后 5—7 天”与读者见面的目标。为实现多元化、集成化的服务模式,设计了由文献服务、参考服务、战略决策与学科情报研究、情报报道、科技查新、信息咨询、用户培训等组成的图书情报一体化的信息服务体系,集成和整合中心的数字化信息资源,为读者提供书目、目次、文摘、全文的信息检索和文献传递服务,并借助中国科学院三级文献保障体系的优势,构建起一个共建共享的文献资源协同保障系统。在到馆服务方面,设计了查询、阅览、外借、参考咨询的“一站式”服务,并通过首问负责制,读者的文献信息需求可以一次到位地获得解决。对于不能到馆的读者,则通过数字化、网络化建设,逐步地将服务延伸到办公室、实验室的桌面,

提供对数字化资源的利用。与此同时,向重点科研人员提供定制的个性化的信息推送服务,满足读者对特定学科领域的信息需求。对于利用图书馆和网上资源过程中的问题,图书馆配备多名参考馆员在现场和网上解答用户提出的各种问题。

情报研究一直是中心服务的重要组成部分,也是中心知识创新工程建设的核心目标之一。新馆将借助先进的情报研究和情报分析技术,加强情报研究的力量,从战略情报、学科情报和信息咨询三个方面,为国家科技政策制订、科技管理、院科研决策和管理提供前瞻性、系统化的情报研究与服务,形成对课题的快速反应能力。情报研究的重点包括科技政策与科学发展前沿趋势、纳米科学与技术、生命科学与技术、信息技术等领域。

新馆的自动化和网络化水平居国内前列,自动化系统采用美国的 Innopac 系统,可以实现业务处理的自动化,并可实现联机联合编目和远程文献传递。网络 24 小时开通,满足馆外读者全天候上网查询检索。网络系统采用的是星型冗余拓扑结构的千兆以太网。大楼共有 1 600 多个信息点,各信息点 100MB 交换到桌面。同时,将尽可能创造条件,向研究所开通网络版数据库,将文献信息服务延伸到研究人员的桌面。保证中文文献数据库、西文文摘数据库、中国科学引文数据库、馆藏书目数据库、期刊联合目录数据库、网络信息资源、网络版数据库等现有的数字化信息资源的上网服务。中心的网络系统还将与国家科技图书文献中心、国家图书馆、教育部中国高等教育文献保障系统(CALIS)和中国数字图书馆工程互连,成为一个联合开放、协同保障的信息资源体系,实现更大范围的信息资源共享,促进知识的合理和有序流动。

新馆业务与服务以努力建设一个数字化的国家科学图书馆为目标。2001 年 12 月 10 日,中国科学院国家科学数字图书馆项目正式启动,给中心的发展带来机遇。国家科学数字图书馆建设的预期成果是:到 2005 年,通过国家科学数字图书馆项目的建设,构筑以中国科学院文献情报中心为主节点,以若干地区性或学科性文献情报机构为分支节点,连接研究所文献情报机构的数字化、分布式、可动态扩展的科研信息支撑平台,使科研人员无论何

时何地,都可以通过网络查找和检索世界范围内最新出版的重要科技文献信息。其核心是通过国家科学数字图书馆中心门户网站、化学学科信息门户网站、全球图书情报系统资源网站、中国数理科学文献数据库、中国化学文献数据库、中国资源与环境科学文献数据库、中国生命科学文献数据库、中国高技术文献数据库、中国科学文献基础数据库、联合目录数据库、中国科学引文数据库的建设,组成完备的网上文献信息资源保障系统,同时提供由书刊查询、原文传递、电子期刊、信息导航、信息定制、情报服务、决策咨询、科学普及等功能构成的集成信息服务系统。

3 队伍建设与人才培养

中心十分重视图书情报专业队伍建设和人才的培养工作。建成图书馆学情报学专业人才培养教育中心,是中心创新建设的四大目标之一。经过几年的建设和培养,中心已形成一支在学科背景、专业素质、学历层次等方面均为国内一流的人才队伍,其中 60 余人具有高级专业技术职称,20 余人具有博士和硕士学位,并引进了国内图书情报领域惟一的“百人计划”人才和院文献情报系统“优秀人才”。此外,中心正在通过项目聘用、课题引进、访问学者、研究生“三助理”等多种方式,为本中心急需需要的领域提供人才。稳定现有人才、引进急需人才、培养未来人才,已成为中心专业队伍建设的指导方针。中心新建立的图书馆学情报学开放研究中心,将成为国内高层次人才培养的重要基地。

中心是一个服务、研究、教育一体化的学术性服务机构。中心自 1979 年开始研究生教育,是“文革”后国内最早招收图书馆学情报学研究生的单位之一。1986 年,中心获得“图书馆学”和“情报学”两个专业的硕士学位授予权。1993 年,获得图书馆学专业博士学位授予权。1995 年,与南京大学联合获得情报学专业博士学位授予权。至此,中心成为中国惟一获得国务院学位委员会授权可培养本学科领域博士研究生和硕士研究生的文献情报机构,成为本学科领域研究生学位点最密集的单位之一,与武汉大学、北京大学一起成为国内三个具有图书馆学博士学位授予权的高级人才培养基地。现有博士生导师 7 名,在读博士研究生 17 名,硕士生导

师 20 名,在读硕士研究生 22 名。

中心创新目标提出,到 2005 年,引进和接纳优秀人才 12—16 名,拥有 8—10 名领衔式业务帅才和复合型管理人才,形成一支以中青年业务骨干为主的优秀团队。业务人员中,具有博士学位者达到 15 人,具有硕士学位者达到 45 人,流动人员(访问学者及客座研究员或教授) 70 名。目前,中心的人才队伍是国内图书情报机构中最好的,将来也仍然保持明显的优势地位。

4 创新文化建设

中心还把科学文化和科图文化建设作为“双进”的重要内容。首先,作为中国科学院的重要的学术性文化机构,中心将努力建设成为国家和中关村地区科学文化基地,联通科学与社会,通过多种形式、多层次的科技展览、科学文化报告等科学交流活动,传播科学知识,弘扬科学精神,开展科普教育,展示科学文明,形成促进科学交流与传播的良好学术生态空间。同时,中心还提出要创建科图文化,通过凝练科图宗旨、科图精神、科图理念,达到科图人价值观的高度统一,保持和发扬科图 50 多年来所形成的优良传统,形成前所未有的凝聚力,为创新工程建设培育良好的氛围。中心还在制订一整套语言和行为规范,包括常用服务敬语(中、英文),建立健全各种规章制度,并开展具有针对性的上岗培训,从而为创新提供切实有力的保证。

在园区建设上,新馆的道路、绿化正在进行,馆内的艺术装饰已由专业公司进行设计和制作,形成美化、绿化、净化的优美的园区特点,为读者利用图书馆创造最适宜的环境,使科图真正成为令人神往的科学殿堂、知识驿站。

中心新馆为中心实施创新工程奠定了良好的物理平台,创新将为中心的发展注入新的活力。中心在她 50 年的发展中,曾创造多个国内“第一”,形成了中心“甘为人梯,敢为人先”的科图精神,确立了“传播知识,服务科研”的科图宗旨,明确了“服务立馆,学术兴馆,管理强馆”的科图理念。在院知识创新工程中,中心将通过高质量的文献资源保障和高层次的文献信息服务,更好地满足科研人员对文献信息的需求,为提高我国的创新能力和科技国际竞争力做出应有的贡献。