

行为科学的现状和发展趋势^{*}

中国科学院心理研究所战略发展研究小组

(心理研究所 北京 100101)

摘要 行为科学是指用科学的研究方法,探索在自然和社会环境中人的行为的科学。半个世纪以来,世界各国成立了许多有关行为科学的研究机构,对不同领域的问题开展了大量研究。当前的信息化和经济全球化,向行为科学研究提出两个重要的前沿问题,即信息化条件下个体与组织的行为适应、经济全球化带来的文化冲突与融合。美国已正式宣布 2000—2010 年为“行为的 10 年”,我国也应加强行为科学的研究。最后展望了 21 世纪行为科学的发展趋势。

关键词 行为科学, 现状, 发展趋势

1 行为科学的性质

行为科学(Behavioral Sciences)是指用科学的研究方法,探索在自然和社会环境中人(和动物)的行为的科学。行为科学和社会科学相互重叠,有时甚至可以混用,但二者还是有所区别的。行为科学除了包括社会科学的一般内容外,还包括与行为有关的其它科学的一部分领域,如生物学、地理学、司法科学、精神病学等的部分内容。在研究方法上,行为科学完全采用实验、问卷调查、测量、统计等科学的研究方法。

行为科学这一名称起始于 40 年代末期美国福特基金会的一项范围广泛的资助计划,称为行为科学计划,此后这一名称被广泛使用。

虽然从哲学、历史、政治、宗教、法律等方面对于人的思考和研究已有长远的历史,但是只在 19 世纪末和 20 世纪初才出现对人的行为的系统、科学的研究。在用行为科学的观点来概括一门科学所研究的对象和内容时,更强调的是科学的经验性质及其对科学方法论的重视,常用两条标准来衡量一门科学是否是行为科学:(1) 这门科学是否以行

为作为其研究对象;(2) 它是否用科学的方法收集材料和进行研究。行为科学家不满足于只通过文献记录间接地收集资料来总结形成理论,而是要用客观的观察方法和现代技术手段直接收集资料,分析研究结果。他们应用现代实验技术和统计方法作为研究工具,以获得客观的结果,如用实验方法研究学习过程,用心理测验测量人格特点。行为研究技术也在社会科学和政治科学方面得到应用,如用民意测验研究选举行为,用问卷法研究人际关系、群体行为、政治态度等。行为科学的研究方法已经在医学、教育、法律、商业等领域得到普遍应用。自然科学可以严格控制实验条件和预测研究结果,行为科学研究结果的精确程度虽不能和自然科学相比,但是,由于比较科学的方法的使用,行为科学家也能对侧重社会科学的问题得到比较可靠的结果,并能预测社会现象的发展变化趋势。

在英文中,行为科学有单数形式(Behavioral Science)和复数形式(Behavioral Sciences)之分。复数形式的行为科学是多门相关学科的总称,如最早的福特基金会有意使用复数形式的行为科学,以便把社

^{*} 收稿日期: 2001 年 9 月 28 日

会学、人类学、心理学以及经济学、地理学等学科中研究行为的部分统合起来,其目的并不是要创建一门叫做行为科学的学科;而单数形式的行为科学则是指一门单独的学科,其目的是要寻求和建立关于行为的一般理论,如《行为科学》这一杂志就是使用单数形式。

把行为科学作为一门独立的学科的学者认为,行为科学(Behavioral Science)是以心理学、社会学、文化人类学、生物学、经济学、地理学等为理论基础,研究人类行为规律的一门综合性科学。行为科学研究的主要内容是人类行为的动机与组织,即人类行为是由什么原因引起和推动的,行为的发展变化受哪些因素支配,有什么规律,以求对人类的行为进行预测和控制。它所研究的行为有个体行为、群体行为与组织行为三个部分。支配个体行为的理论有需要理论、双因素理论、期望理论、成熟理论和挫折理论等;支配群体行为的理论主要有“群体分类理论”(人与人之间的关系是如何结合起来的理论)和“群体冲突理论”(人与人之间发生冲突的原因和解决方法的理论);支配组织行为的理论主要有领导效率的理论。

从目前已有的以行为科学命名的著名机构来看,绝大多数还是使用复数形式的行为科学(Behavioral Sciences),例如美国的行为科学高级研究中心(Center for Advanced Study in the Behavioral Sciences)等。由此可见,行为科学作为一门独立的学科还没有成熟,具有自己特色的理论和方法还没有构建起来。在大学里,行为科学的概念主要是管理的职能,以利于更好地组织相关学科的学术活动和基金申请。

2 20 世纪的行为科学

50 年来,全世界逐渐形成了一些不同水平的行为科学研究机构^[1]。虽然没有一个机构的研究能够覆盖行为科学的所有领域,但通过考察这些机构目前的研究课题,我们还是可以了解目前行为科学研究的某些动向和特点。如美国行为科学高级研究中心,主要通过资助高级学者和博士后人员从事心理学、语言、法律、社会文化、经济、教育、政治等领域

的研究;美国密西根大学社会研究所(Institute for Social Research, University of Michigan),主要从事社会调查与社会调查方法研究,该所主要的研究工作有:美国家庭收入的动态变化调查(自 1968 年起,每年公布一次报告),国家选举行为调查(自 1948 年起每两年公布一次报告),消费者态度调查(自 1946 年起每月公布一次报告),年轻人生活方式及物质滥用变化调查(自 1975 年起每年公布一次报告),美国家庭、母亲与子女调查(自 1962 年起不定期地公布报告),老年人健康与休闲调查(自 1992 年起每两年公布一次报告),美国黑人调查(自 1979 年起不定期地公布报告),世界价值观调查(自 1989 年起每五年公布一次报告);英国塔维斯托克研究所(Tavistock Institute),主要从事组织管理及公共政策研究,近年来的研究项目主要有:心理健康社区服务的多学科研究,城乡公务与居民远程通信行为比较,欧洲的素质教育与培训,新千年的社会医疗数据库,发展学习型组织的模型,对雇佣残疾人的评价,持续职业培训的创新,联合国教科文组织中国际合作的发展,市民的多媒体健康信息,精神病院的新组织结构,节能与减少环境污染,对爱滋病预防与治疗研究的评价方法论,欧洲多国志愿服务行为,教与学的技术,工作伦理的多国比较,研究与开发价值的评价方法论。

除以上 3 个单位外,国际上著名的行为科学研究机构还有:美国克罗拉多大学行为遗传研究所,他们与该校心理系,环境、人口、机体生物系,分子、细胞、发展生物系合作,主要应用蠕虫和小鼠动物模型,从事机体衰老机制、酒精和麻醉品成瘾的基因轨迹的研究;美国马里兰大学心理系,主要从事记忆与模式识别,人-计算机交互作用,脑-行为交互作用的比较和进化观,感知觉的神经习性学过程,人的语言获得,中枢神经系统的视觉信息加工,判断、决策与问题解决以及社会认知的研究;美国伯克利加利福尼亚大学心理系,主要从事社会认知、健康心理、老年心理的研究;美国旧金山加利福尼亚大学社会与行为科学系,主要从事社区老年人家庭护理、健康心理的研究;美国落矶山行为科学研究所,主要从事药物和酒精滥用状况的调查研究;英国曼彻斯特大学心理系,主要研究语言与沟通、

知觉、应用社会心理与认知心理、神经心理与进化心理、临床心理等;丹麦瑞索国家实验室,主要研究工效学、人-系统交互作用、操作人员的操作行为等。

从国际上著名的行为科学的研究机构来看,目前国际上的行为科学主要研究与社会发展和人民生活密切相关的问题,除此而外,还包括少量的分子水平的行为研究。

行为科学在我国的发展历史还不长,20世纪80年代中期,行为科学这一名称开始在中国普及起来。与西方发达国家相比,我国对行为科学的研究在选题上还比较窄。中国的行为科学比较活跃的部分是工业和企业管理中的行为研究,成立了行为科学的学术组织,并出版了刊物。中国的行为科学重点研究群体行为、群体与个体的相互作用,领导者与被领导者的相互作用,研究动机和激励作用,如何提高工作效率等。因此,我国的行为科学还需进一步扩大研究范围,学习和采用国际上目前最新的研究技术,使行为科学更好地为国家战略服务。

3 21世纪行为科学的发展趋势

从行为科学的发展历史以及现有行为科学研究机构的研究内容来看,科学界对行为以及行为科学的理解有很大变化。这些变化表现出以下发展趋势。

第一,对行为的研究正向着社会宏观和生物微观两个方向深入,行为所包含的范围越来越广。在宏观水平上,向上扩展到组织、国家以及社会水平的行为;在微观水平上,向下扩展到行为的基因、分子水平。不过,更多的研究集中在与社会发展和人们生活密切相关的行为问题方面,如老年人赡养、青少年社会化和犯罪等问题。

第二,在个体和社会水平行为的研究,更注重为本国的公共政策提供科学建议和技术支持,如对人口老龄化的社会福利政策及社区服务、对重大危险源工业系统的安全控制、对药物依赖的戒断等;

第三,更多的学科加入对行为的研究。除了原来被认为构成行为科学的心理学、社会学、文化人类学、精神医学、动物学等学科外,遗传学、神经科学、生态学、政治学、经济学、人文科学等都宣称研究不同水平的行为。70年代以来,陆续诞生了许多

边缘学科,如行为遗传学(Behavioral Genetics)、生态行为(Ecological Behaviors)、行为神经科学(Behavioral Neuroscience)。

与自然科学相比,行为科学与人们的日常生活的联系更加紧密。随着各分支学科的日益成熟,作为一个整体学科群的行为科学也日趋完善。西方发达国家越来越认识到行为科学在社会发展、个人发展中的重要作用,如美国在结束“脑的10年”(1990—2000年)之际,已于2000年9月正式宣布2000—2010年为“行为的10年”(Decade of Behavior, DoB)。

“行为的10年”是1997年由美国心理学会科学委员会(APA Board of Scientific Affairs)提出的^[2]。该计划一提出,便立即得到行为科学各学科的积极响应。到目前为止,共有行为和社会科学的50多个学会参与了这项计划,涵盖心理学、社会学、政治学、人类学、经济学、语言学、教育学、地理学、预防医学和公共卫生等学科。目前仍在继续争取更多的学会支持和参与该项计划。

美国提出“行为的10年”计划旨在推动行为和社会科学的研究,以应付国家所面临的挑战。该计划有3个重要目标:①建设一个健康的国家:重点研究行为和健康之间的关系,如何对疾病进行终生预防,搞清药物成瘾、慢性疾病的形成原因;②建设一个安全的国家:提高各阶层公民的安全保障水平,包括家庭、社区、工作场所和交通等方面的安全。③建设一个教育良好的国家:研究儿童如何思考、高技术人员再培训的最佳途径以及对阅读和书写技能困难的成人进行干预的方法。

“行为的10年”计划能够对社会产生极大的影响,可以应付最有意义的社会挑战,包括改善教育,促进健康和健康看护水平,保障家庭和社会安全,控制药物滥用,解决贫穷、种族歧视、对政府机构的讥讽、犯罪和高风险行为以及人口老龄化等问题。个体和团体行为是社会问题的根源,解决这些问题关键是人的行为,所以,在“脑的10年”结束、21世纪开始之际,提出这个计划是非常适时宜的。

4 行为科学的前沿问题

在探讨行为科学的前沿问题时,我们将行为问

题限定为个体、组织与社会水平上的行为问题。当前的信息化和经济全球化,向行为科学研究提出两类重要的前沿问题。

4.1 信息化条件下个体与组织的行为适应

互联网和其它信息技术的发展,不仅改变了人们沟通的方式,而且大大改变了人们的社会生活方式:工作方式要改变;组织结构及管理 and 经营方式要改变;交易方式也要改变。信息化是信息技术与人及组织的双向互动过程。不仅信息技术要影响和适应人的需要及行为特征,而且人及组织的行为也要影响和适应信息技术的特征及要求。许多新的科学问题和实际问题就产生于这种双向互动中,如电子商务的交易行为及其控制、组织变革与虚拟团队建设、网络成瘾与生活方式变化、虚拟现实条件下的学习问题等。

4.2 经济全球化带来的文化冲突与融合

经济全球化的实质,是变各国国内的行业分工为国际间的行业分工。我国是一个历史悠久、传统文化积淀深厚的发展中社会主义国家。经济全球化对于我国,还会不可避免地带来强势经济文化与弱势经济文化的冲突与融合。这种文化冲突与融合对组织管理与经营、国家人力资源开发、青少年社会化等都可能带来深刻的影响。如何利用这种文化冲突与融合的积极性影响,消除消极影响,是我

国行为科学研究的另一个前沿问题。相关的问题包括国际间人才竞争本地化、跨国管理与经营中的文化冲突和适应、我国企业民族品牌建设等。

我国正在从集中控制的计划经济向市场经济转型。在经济转型时期,体制内的变革不断深入,如国有组织住房制度改革、劳动和社会保障制度改革、医疗制度改革等,必然产生个体与组织的种种行为适应问题。因此,我国的行为科学研究不仅要关注上述两方面的前沿问题,还要为国家制定公共政策和国有企业改革提供科学建议和技术支持。这些问题包括:国民不良生育观念的转变、国民生态观念与环境保护态度的转变、工程移民与生态移民的态度转变与生活适应、职工对机构精简与企业资产重组的态度转变与工作适应、下岗职工的再就业指导与工作适应、职业经理人员的选拔与培养、国民消费观念的转变、青少年社会化过程的指导、独生子女的养育方式指导、人口老龄化带来的老年人赡养与社区服务、信仰迷失与矫正等。

参考文献

- 1 Kazdin A E. Encyclopedia of Psychology. Oxford: Oxford University Press, 2000.
- 2 Carpenter S. Behavioral Science Claims the Decade. Monitor on Psychology, 2000, 31(11): 22- 24.

Behavioral Sciences: Its Current Status and Developmental Trend

Strategy Research Group

(Institute of Psychology, CAS, 100101 Beijing)

Behavioral Sciences refer to any subject which explores human behavior in natural and social environments using scientific methods. In the past half century, many behavioral science research organizations were established around the world and research work in many fields were carried out. In the current era of information explosion and economic globalization, behavioral sciences face challenges from two areas: individual and organizational behavior adaptation in information society; cultural conflict and integration caused by economic globalization. The scientific circles of the United States have declared 2000—2010 as the “Decade of Behavior”. China should reinforce behavioral scientific research. This paper also gives a prospective view of the developmental trends of behavioral sciences in the 21 century.